

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs) und Datenschutzhinweise Prüfsachverständigenbüro Krämer, Inh. Dipl. Ing. (FH) Michael Krämer - (PrüfSv)**

## **AGBs**

### **1. Anwendungsbereich**

- 1.1 Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Leistungen des Prüfsachverständigenbüros Krämer, im folgenden PrüfSv genannt.
- 1.2 Hiervon abweichende oder diese Bedingungen ergänzende Bedingungen des Auftraggebers gelten nicht, es sei denn, PrüfSv hat deren Geltung ausdrücklich zugestimmt.
- 1.3 Nebenabreden, Zusagen und sonstige Erklärungen der Mitarbeiter von PrüfSv sind nur dann bindend, wenn sie ausdrücklich schriftlich bestätigt werden.
- 1.4 PrüfSv erbringt seine Dienstleistungen neutral, unabhängig und frei von Weisungen Dritter.

### **2. Angebote**

- 2.1 Bis zum endgültigen Vertragsabschluss bzw. bis zur schriftlichen Auftragsbestätigung sind die Angebote von PrüfSv bis ein Monat nach Zugang beim Auftraggeber bindend.
- 2.2 Der angebotene Leistungsumfang beruht auf Angaben und Schätzungen des Auftraggebers und wird nach tatsächlichem Aufwand berechnet.

### **3. Leistungen und Gewähr**

- 3.1 Maßgebend für den Leistungsumfang ist die schriftliche Auftragsbestätigung durch PrüfSv, eine von beiden Seiten übereinstimmende Erklärung oder der schriftliche Auftrag des Auftraggebers.
- 3.2 Die vereinbarten Leistungen werden nach den allgemeinen anerkannten Regeln der Technik und den zum Zeitpunkt der Auftragsbestätigung geltenden gesetzlichen Vorschriften durchgeführt.
- 3.3 Mit der Durchführung der Leistungserbringung wird nicht automatisch die Gewähr für die einwandfreie Beschaffenheit und Funktionstüchtigkeit, weder begutachteter oder geprüfter Teile, noch der Gesamtanlage übernommen. Eine Verantwortung, die eine Gewährleistungshaftung über die Funktion und den Aufbau der geprüften Anlage oder Anlagenteile zur Folge hat, wird vom PrüfSv nicht übernommen und ist auch nicht Vertragsgegenstand. Prüfberichte auf Mängelbeseitigung sind nur zusammen mit dem jeweilig dazugehörigen Erstprüfbericht von PrüfSv gültig.
- 3.4 Es wird keine Verantwortung für die Richtigkeit den Prüfungen zugrundeliegenden Sicherheitsvorschriften (wie z.B. Brandschutzkonzepte etc.) übernommen, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart ist.
- 3.5 Ergeben sich bei der ordnungsgemäßen Durchführung des Auftrages Änderungen oder Erweiterungen des festgelegten Auftragsumfanges, sind diese vorab zusätzlich und schriftlich zu vereinbaren. Der Auftraggeber hat in diesem Fall das Recht, vom Vertrag zurück zu treten, falls ihm ein Festhalten am Vertrag im Hinblick auf die Änderungen oder Erweiterungen nicht mehr zugemutet werden kann. Der Auftraggeber hat jedoch gemäß § 649 BGB die vereinbarte Vergütung oder mangels Vereinbarung eine angemessene Vergütung zu bezahlen.
- 3.6 Die angegebenen Auftragsfristen sind unverbindlich, es sei denn, deren Verbindlichkeit ist ausdrücklich schriftlich vereinbart.

### **4. Mitwirkung**

- 4.1 Der Auftraggeber stellt sicher, dass alle erforderlichen Mitwirkungshandlungen seinerseits, seiner Erfüllungsgehilfen oder Dritter rechtzeitig und für PrüfSv kostenfrei erbracht werden.
- 4.2 Konstruktionsunterlagen, Hilfsstoffe, Rüstungen oder Hebezeuge sind kostenfrei zur Verfügung zu stellen. Während der gesamten Prüfung muss die Errichter- bzw. Wartungsfirma für PrüfSv kostenfrei anwesend sein. Es ist die uneingeschränkte Zugänglichkeit zu allen prüfpflichtigen Anlagenteilen zu gewährleisten.
- 4.3 Eventuell auftretende Wartezeiten werden gesondert berechnet.
- 4.4 Die Kosten für Wiederholungsprüfungen, die auf Verschulden des Auftraggebers oder der Errichter- bzw. Wartungsfirma zurückzuführen sind, trägt in vollem Umfang der Auftraggeber.

### **5. Abrechnung und Zahlungsbedingungen**

- 5.1 Für die Berechnung der Leistungen gelten die vor Vertragsabschluss vereinbarten Entgelte, soweit nicht ausdrücklich eine andere Bemessungsgrundlage vereinbart ist.
- 5.2 Erbrachte Leistungen können in Form von Teilrechnungen bzw. Abschlägen in Rechnung gestellt werden bzw. nach vollständiger Erbringung der Leistung in Form einer Schlussrechnung.
- 5.3 Fahrtkosten werden separat berechnet. Fahrtzeiten werden entsprechend der Entgelte für Prüfungsstunden vor Ort in angefallener Anzahl berechnet.
- 5.4 Die in Rechnung gestellten Entgelte sind sofort nach Rechnungsstellung zur Zahlung fällig, falls keine anderweitigen Vereinbarungen getroffen wurden.

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs)**

### **Prüfsachverständigenbüro Krämer, Inh. Dipl. Ing. (FH) Michael Krämer - (PrüfSv)**

5.5 Während des Verzugs des Auftraggebers kann PrüfSv für den offenen Rechnungsbetrag einen Zins gegen den Auftraggeber in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz, in Anspruch nehmen. Der Auftraggeber kommt durch Mahnung oder spätestens 30 Tage nach Zugang der Rechnung in Verzug. Wird ein nach dem Kalender bestimmtes Zahlungsziel vereinbart, kommt der Auftraggeber mit Ablauf des Zahlungszieles in Verzug. § 286 BGB bleibt unberührt.

5.6 Alle Preise sind Nettopreise und verstehen sich zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer.

5.7 Zahlungen durch Wechsel sind nicht zulässig. Schecks werden von PrüfSv nur erfüllungshalber angenommen und gelten erst nach erfolgreicher Einlösung als Zahlung.

5.8 Der Auftraggeber kann nicht gegen Ansprüche von PrüfSv aufrechnen.

5.9 Bei Zahlungsverzug kann PrüfSv nach schriftlicher Mitteilung an den Auftraggeber die Erfüllung seiner Leistungen bis zum vollständigen Erhalt der in Verzug stehenden Zahlungen einstellen.

#### **6. Urheberrecht**

Der Auftraggeber ist nicht berechtigt, Prüfberichte, Prüfergebnisse, Berechnungen, Bescheinigungen u.ä. zu verändern (bearbeiten) oder diese außerhalb seines Geschäftsbetriebes irgendwie zu nutzen.

#### **7. Haftung**

7.1 Die Haftung von PrüfSv umfasst nur die ausdrücklich in Auftrag gegebenen Leistungen. Eine Gewähr für die Ordnungsmäßigkeit und das Funktionieren der betreffenden Gesamtanlage, zu der die begutachteten oder geprüften Teile gehören, wird damit nicht übernommen; insbesondere trägt PrüfSv keine Verantwortung für Konstruktion, Materialauswahl und Bau der geprüften Anlagen.

7.2 PrüfSv haftet nicht für Arbeitskräfte Dritter (der errichtenden/instandhaltenden Firmen, des Auftraggebers u.ä.), die der Auftraggeber anlässlich der Prüfung oder Überwachung einer von ihm betriebenen Anlage oder Einrichtung, PrüfSv zur Unterstützung bereitstellt.

7.3 Die Verjährung von Schadensersatzansprüchen richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Abweichend gilt für Schadensersatzansprüche aus positiver Vertrags- und Forderungsverletzung eine Frist von zwei Jahren.

#### **8. Datenschutz**

8.1 Die Daten der Auftraggeber werden elektronisch erfasst und nur für interne Zwecke verwendet. Sämtliche Dokumentationsunterlagen, die PrüfSv überlassen wurden und für die Durchführung des Auftrages von Bedeutung und erforderlich sind, darf PrüfSv zu seinen Akten nehmen.

8.2 PrüfSv wird Geschäfts- und Betriebsverhältnisse, die bei der Ausübung seiner Tätigkeit zur Kenntnis gelangen, außerhalb der Durchführung des Auftrages nicht unbefugt offenbaren und verwerten.

#### **9. Allgemeine Bestimmungen**

9.1 Falls einzelne Bestimmungen oder Teile dieser AGBs unwirksam sein sollten, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An Stelle der unwirksamen Bestimmung gilt diejenige Bestimmung als vereinbart, welche den Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung entspricht bzw. am nächsten kommt.

9.2 Für alle Rechtsbeziehungen zwischen PrüfSv und dem Auftraggeber gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts.

9.3 Nebenabreden und Änderungen des Vertrages bzw. dieser Bestimmung bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

#### **10. Gerichtsstand**

Ausschließlicher Gerichtsstand ist Landshut

Stand: 24.05.2018

Auf den Folgeseiten finden Sie erforderliche Hinweise zum Datenschutz.

**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs) und Datenschutzhinweise  
Prüfsachverständigenbüro Krämer, Inh. Dipl. Ing. (FH) Michael Krämer - (PrüfSv)**

**Datenschutzhinweise**

Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte  
Informationen nach Artikeln 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Liebe Kundin, lieber Kunde,

nachfolgend informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Ansprüche und Rechte.

Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den beantragten bzw. vereinbarten Dienstleistungen.

**1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?**

Verantwortliche Stelle ist:

Prüfsachverständigenbüro Krämer  
Herr Michael Krämer  
Am Pfarranger 13  
84036 Kumhausen

Tel.: 0871/40439611  
Mobil: 0160-95431592  
Fax: 0871/40439612  
E-Mail: [info@pruefsv.de](mailto:info@pruefsv.de)  
Website: <http://www.pruefsv.de>

**2. Welche Quellen und Daten nutzen wir?**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten. Zudem verarbeiten wir – soweit für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich – personenbezogene Daten, die wir von anderen Unternehmen (z.B. der SCHUFA) zulässigerweise (z.B. zur Ausführung von Aufträgen, zur Erfüllung von Verträgen oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung) erhalten haben. Zum anderen verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Schuldnerverzeichnisse, Handels- und Vereinsregister, Presse, Medien) zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen.

Relevante personenbezogene Daten sind Personalien (Name, Adresse und andere Kontaktdaten) und Authentifikationsdaten. Wenn Sie einen Termin online buchen, so erfassen wir u.a. typischerweise Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Datum/Uhrzeit des Termins. Des Weiteren erfassen wir Daten zu einzelnen Objekten und Anlagen, welche wir in Ihrem Auftrag prüfen. Diese Daten stammen aus übermittelten Unterlagen wie Baugenehmigungen oder Brandschutznachweisen sowie aus weiteren Bau- und Anlagendokumentationen. Weitere Daten können aus öffentlich zugänglichen Quellen erfasst werden.

**3. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG):

**3.1 Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Artikel 6 Abs. 1b DSGVO)**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten (Artikel 4 Nr. 2 DSGVO) erfolgt zur Erbringung und Vermittlung unserer Dienstleistung, insbesondere zur Durchführung unserer Verträge oder vorvertraglicher Maßnahmen mit Ihnen und der Ausführung Ihrer Aufträge, sowie aller mit dem Betrieb und der Verwaltung eines Unternehmens erforderlichen Tätigkeiten.

Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach dem konkreten Produkt oder Auftrag und umfassen unter anderem die Online-Terminbuchung und die Online-Terminverwaltung.

Die weiteren Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung können Sie unseren AGBs entnehmen.

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs) und Datenschutzhinweise Prüfsachverständigenbüro Krämer, Inh. Dipl. Ing. (FH) Michael Krämer - (PrüfSv)**

### 3.2 Im Rahmen der Interessenabwägung (Artikel 6 Abs. 1f DSGVO)

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten wie beispielsweise in den folgenden Fällen:

- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs;
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkter Kundenansprache;
- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten;
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z.B. Zutrittskontrollen);
- Maßnahmen zur Sicherstellung des Hausrechts;
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten;
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten.

### 3.3 Aufgrund Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Abs. 1a DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z.B. Weitergabe von Daten, Auswertung von Nutzerdaten für Marketingzwecke) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind.

Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

### 3.4 Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Artikel 6 Abs. 1c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Artikel 6 Abs. 1e DSGVO)

Zudem unterliegen wir als Unternehmen diversen rechtlichen Verpflichtungen, das heißt gesetzlichen Anforderungen (z. B. Handelsgesetze, Steuergesetze). Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören unter anderem die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie die Bewertung und Steuerung von Risiken.

## **4. Wer bekommt meine Daten?**

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Artikel 28 DSGVO) können zu diesen genannten Zwecken Daten erhalten.

Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb unseres Unternehmens ist zu beachten, dass wir Informationen über Sie nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, Sie eingewilligt haben oder wir zur Erteilung einer Auskunft befugt sind.

Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z.B. sein:

- Strafverfolgungsbehörden
- Partner-Unternehmen mit Sachverständigen weiterer Gewerke

## **5. Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, was beispielsweise auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages umfasst.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.

Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs) und Datenschutzhinweise Prüfsachverständigenbüro Krämer, Inh. Dipl. Ing. (FH) Michael Krämer - (PrüfSv)**

### **6. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?**

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums – EWR) findet nur statt, soweit dies zur Ausführung Ihrer Aufträge erforderlich, gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben. Über Einzelheiten werden wir Sie, sofern gesetzlich vorgegeben, gesondert informieren.

### **7. Welche Datenschutzrechte habe ich?**

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i. V. m. § 19 BDSG).

### **8. Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

### **9. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?**

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

### **10. Inwieweit werden meine Daten für die Profilbildung (Scoring) genutzt?**

Wir nutzen grundsätzlich keine Profilbildung gemäß Artikel 22 DSGVO. Sollten wir dieses Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

### **Information über Ihr Widerspruchsrecht gem. Artikel 21 der EU-DSGVO**

1. Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Absatz 1f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Nr. 4 DSGVO, das wir zur Bonitätsbewertung oder für Werbezwecke einsetzen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

2. In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

3. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

Prüfsachverständigenbüro Krämer      Am Pfarranger 13  
Herr Michael Krämer                      84036 Kumhausen